

## 1. Algemeen

Binnen deze algemene leveringsvoorwaarden worden onder andere de volgende definities gehanteerd.

- Fleetcraft B.V.: in deze voorwaarden verder aangeduid als "FC".
- Opdrachtgever: de klant zoals nader gespecificeerd in de vrijblijvende aanbieding van FC.
- Aanbieding: een vrijblijvend aanbod van FC voor de levering van nader gespecificeerde producten en/of diensten.
- Opdracht: het ten behoeve van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van producten en/of diensten
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen FC en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van producten en/of diensten zoals beschreven in de aanbieding.
- Schriftelijk: per door partijen ondertekend document, per brief, fax, e-mail of enig ander communicatiemiddel zoals door partijen overeengekomen.

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met FC zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Afspraken, regelingen en voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken, zijn slechts geldig indien en voor zover deze door FC uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Voor het overige blijven deze voorwaarden volledig van kracht.

## 2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van FC zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij samengestelde prijsopgaven is FC niet verplicht tot levering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.. Alle door FC vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De in de offertes genoemde prijzen gelden uitsluitend voor de daarin gespecificeerde producten en/of diensten.

## 3. Opdrachten

De opdrachtgever verstrekt de opdracht aan FC. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle door FC in redelijkheid gemaakte kosten ter voorbereiding en uitvoering van de opdracht te vergoeden. Daarnaast is FC gerechtigd een schadevergoeding te vorderen wegens winstderving en overige schade die het gevolg is van de annulering. Een annulering laat de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onverlet.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, ongeacht de aard of wijze van doorgeven, die leiden tot hogere kosten dan waarmee bij de prijsopgave of opdrachtverlening redelijkerwijs rekening kon worden gehouden, komen voor rekening van de opdrachtgever en kunnen door FC afzonderlijk in rekening worden gebracht. Wijzigingen of annuleringen van de opdracht zijn voor FC slechts bindend indien deze door FC schriftelijk zijn geaccepteerd.

Door het verstrekken van de opdracht doet de opdrachtgever afstand van het recht op ontbinding van de overeenkomst op grond van artikel 6:265 BW en de daarop voortbouwende bepalingen.

## 4. Uitvoering van de opdracht

Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht komt niet voor rekening van FC, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van FC. De uitvoeringstermijn wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld en vangt eerst aan nadat alle naar het oordeel van FC benodigde gegevens volledig aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de uitvoeringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, en ontslaat hem evenmin van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Indien de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden

verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren.

Een dergelijke annulering dient schriftelijk te worden gemeld aan FC. FC behoudt het recht om binnen twee (2) weken na ontvangst van die melding alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, in welk geval de annulering vervalt.

Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met FC niet nakomt, heeft FC het recht om de nakoming van al haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, kan FC de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met behoud van haar recht op schadevergoeding.

Alle bedragen die de opdrachtgever aan FC verschuldigd is, worden onmiddellijk opeisbaar.

FC is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan derden, indien dit naar het oordeel van FC een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert. FC verplicht zich echter wel om de opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is. Partijen zullen deze informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en niet aan derden verstrekken, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is verkregen. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is dat derden toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie, zullen partijen hierover vooraf schriftelijke afspraken maken.

## 5. Intellectueel eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden behoudt FC zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere toepasselijke intellectuele-eigendomswetgeving.

Alle door FC verstrekte documenten en materialen – waaronder rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software en andere resultaten van de dienstverlening – zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever in het kader van de betreffende overeenkomst. Deze materialen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.

FC behoudt zich tevens het recht voor om de tijdens de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of verstrekte materialen blijven volledig bij FC berusten, ongeacht of de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 6. Overschrijding uitvoeringstermijn

Alle door FC gehanteerde of met de opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden steeds als streeftermijnen en zijn derhalve niet fataal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Het enkele verstrijken van een termijn levert dan ook geen verzuim van FC op. In dat geval dient de opdrachtgever FC schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegund.

FC is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van personeel, oorlog, oproer, overstroming, transportbelemmeringen, storingen in energie- of watervoorziening, brand, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, niet-levering van materialen of halffabricaten door derden, en overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van FC liggen en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig vertragen.

In geval van overmacht wordt de nakoming van de betreffende verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. FC zal de opdrachtgever onverwijld informeren over het intreden én het einde van de overmachtsituatie.

Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt of blijvend is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

De opdrachtgever kan uit overmacht aan de zijde van FC nimmer enig recht op schadevergoeding, kosten, schade of interessen doen gelden.

## 7. Klachtenregeling

Klachten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht dienen schriftelijk en gemotiveerd bij FC te worden ingediend binnen acht (8) dagen na levering of voltooiing van de werkzaamheden. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.

FC is niet aansprakelijk voor druk-, tik-, reken- of schrijffouten in offertes of andere door haar verstrekte documenten of informatie. Bij verschil in uitleg van offertebevestigingen of andere stukken prevaleert de uitleg van FC, tenzij de opdrachtgever het tegendeel bewijst.

Indien de opdrachtgever aantoont dat sprake is van een gebrek in het geleverde, heeft FC de keuze om: a) het gebrek kosteloos te herstellen of het product of de dienst opnieuw te leveren; of b) in overleg met de opdrachtgever een redelijke korting op de overeengekomen prijs te verlenen.

FC is niet aansprakelijk voor gebreken die zijn ontstaan als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever of derden.

De aansprakelijkheid van FC is in alle gevallen beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald. FC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie, immateriële schade of verlies van gegevens, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van FC.

## 8. Aansprakelijkheid

FC is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, en uitsluitend indien die tekortkoming het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FC. Aansprakelijkheid voor andere vormen van schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie, immateriële schade of verlies van gegevens is uitgesloten.

Iedere aansprakelijkheid van FC is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FC beperkt tot het bedrag dat met de betreffende opdracht is gemoeid.

Opdrachtgever vrijwaart FC voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aanspraken in verband met door opdrachtgever of derden geleden schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FC.

Alle werkzaamheden van FC worden verricht voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 9. Vergoedingen van derden

Bij de uitvoering van de opdracht kan het voorkomen dat FC in verband met bemiddeling of advisering een voordeel, korting of vergoeding ontvangt van derden.

FC garandeert dat dergelijke vergoedingen geen afbreuk doen aan de zorgvuldigheid waarmee de belangen van opdrachtgever worden behartigd.

Opdrachtgever verklaart hiermee bekend te zijn en stemt ermee in dat FC dergelijke voordelen behoudt, tenzij anders overeengekomen.

## 10. Betalingen

Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door FC aan te geven wijze, in de op de factuur vermelde valuta. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt facturering op basis van nacalculatie van de werkelijke bestede tijd en gemaakte kosten. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die wettelijke handelsrente geldt.

In geval van liquidatie, faillissement of (aanvraag van) surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van FC op de opdrachtgever en alle verplichtingen van de opdrachtgever jegens FC onmiddellijk opeisbaar.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van verschuldigde rente en buitengerechtigde kosten, vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht of de opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.

Alle kosten die FC moet maken ter effectivering van haar rechten, zowel gerechtelijke als buitengerechtigde, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 226,89.

## 11. Indexeringen

FC is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015 = 100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

De aanpassing vindt plaats op basis van het percentage waarmee het gemiddelde CPI-cijfer van het voorgaande kalenderjaar is gestegen ten opzichte van het kalenderjaar daarvoor.

FC zal opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum van de aangepaste tarieven schriftelijk informeren.

Een indexering conform dit artikel geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden, op te schorten of anderszins te beëindigen.

## 12. Contradictie

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn op grond van toepasselijk recht, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.

De ongeldige of onafdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert, waarbij zoveel mogelijk het economische en juridische effect van de oorspronkelijke bepaling in stand blijft.

Bij de beoordeling van de (on)geldigheid, (on)afdwingbaarheid en uitleg van deze bepalingen wordt uitsluitend aangesloten bij de betekenis die daaraan toekomt volgens het Nederlands recht.

## 13. Geschillen

Op alle aanbiedingen van FC, de daaruit voortvloeiende overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend

Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

Behoudens gevallen waarin de kantonrechter bij uitsluiting bevoegd is, zullen geschillen tussen FC en de opdrachtgever – ongeacht diens vestigingsland – uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem, tenzij FC ervoor kiest het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist uitsluitend FC, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

Getekend

Fleetcraft B.V.



J.W. Gosseling MBA  
Directeur